

Z 独角兽 +

## 推动“算法向善”、补齐权益保障短板…… 为千万外卖骑手撑起“权益伞”

骑手成为就业“中转站”

随着外卖等即时配送市场规模持续扩大,从业人员数量也在不断增加。数据显示,目前全国外卖骑手已超1000万人。从平台数据看,饿了么活跃骑手超过400万人;美团的骑手以年均近20%增速攀升至745万人,2024年数量依然快速增长。

这个行业为何能持续吸引劳动者加入?多名骑手告诉记者,一是收入还可以,二是自由度较大。

33岁的小顾,是为数不多的女性骑手,也是少数已经干了快三年的老骑手。她告诉记者,为了给姐姐挣钱治病,自己辞掉了辽宁老家每月3000多元的商场销售工作。现在虽然风吹日晒受点罪,但收入撑起了整个家庭。

根据国家统计局发布的规模以上企业分岗位就业人员年平均工资情况,2023年,制造业普通工人月均收入6100多元,建筑业、批发零售业一线人员约5600元,住宿餐饮、居民服务等其他服务业一线人员为4000元左右。相比之下,这些行业的收入缺乏吸引力,难以留住年轻人。

“美团的骑手主要来自服务业、制造业和建筑业,大部分是兼职,或作为工作调整期间的临时救急和‘中转站’。近半数累计工作不满3个月,只有11%的骑手累计工作满260天。”美团研究院副院长厉基巍介绍。

“某种意义上,平台扮演了就业缓冲带的作用。”中国社科院新闻与传播研究所副研究员孙萍认为,随着业务的扩大,平台更需要稳定运力,在现阶段会通过定向激励、精细化管理,鼓励更多骑手稳定就业。

骑手为挣钱绕开“防疲劳”限制

深夜的北京街头,小王下线“美团骑手”,然后打开“蜂鸟众



2024年7月17日,北京市西城区什刹海街道辖区内的医疗单位为外卖员免费体检。李欣 摄

包”,以饿了么众包骑手身份接单。第二天早上,他又继续以美团专送骑手的身份开始新一天的工作。

小王说,尽管平台设置了“防疲劳”提示,但不少骑手完成固定排班后,会以切换平台等方式绕开限制,再去干众包骑手。“没人逼你加班,但不加班挣不到足够的钱。”

眼见着身边的骑手越来越多、订单越来越难抢,骑手们表示,要维持收入不减,只有干得更久、跑得更快。

小顾算了一笔账:2023年平均每天跑45单,每月能拿到8500元左右。2024年平均每天只有30至35单,平均单价还从8元左右降到了7元左右。众包的单价就更低了,每单才4元左右。

“我现在几乎不休息,每天从早上干到晚上,只能熬时间。”她搓着手说,“看看春节期间能不能多挣点。”

有数据显示,2018年劳动时间超过10小时的骑手占比为36.5%,2021年这个数字上升到了62.6%。多名骑手告诉记者,一个站点近百名专送骑手中,也就两三个人能实现月薪过万。

面对行业压力,一些外卖骑手想尽办法加快送餐、增加单量,包括逆行、超速、闯红灯等。而这

些“优化”的行为和数据,又会生成新的标准和游戏规则,驱使骑手们跑得更快、干得更多。

曾体验过一个月送外卖的临沂大学教师邢斌,对这种压力深有体会:“外卖骑手也知道有风险,他们之所以冒险,就是因为背后的算法让你不得不那样干。如同一个金箍,越来越紧。”

一方面要将外卖尽快送达,另一方面需保护好骑手的劳动安全,二者如何做到平衡与科学?在各方推动下,平台也开始改进和调整。

继“防疲劳试点”“骑手协商恳谈会”等举措后,2025年元旦前夕,美团发布公告称,将建立算法公开机制,在2025年底前逐步取消骑手超时扣款,推动从负向处罚向正向激励的转变。

如何更好保障新就业形态劳动者权益?

包括外卖骑手在内的新就业形态劳动者,全国已有8400万人。针对这部分劳动者权益保障的短板和弱项,人力资源和社会保障部相关负责人近日表示,将继续积极探索,完善政策措施,不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。

面对数字时代灵活化、复杂化、多样化用工形式带来的挑战,人力资源社会保障部将强化企业用工指导和监督,积极推行新就业形态劳动者权益保障系列指引指南,引导平台企业与合作企业依法订立劳动合同、书面协议,合理确定劳动报酬,科学安排工作时间,公平制定平台劳动规则,不断提高企业依法合规用工水平。

健全新就业形态人员社保制度也在稳步推进。自2022年7月起,在北京、上海等7省市的7家平台企业开展新就业形态人员职业伤害保障试点,为外卖骑手、网约车司机等建立新型工伤保险制度,累计参保已超过1000万人。

作为受益人,南京的外卖骑手戚建忠深有体会。因在送餐途中不慎摔倒骨折,他申报职业伤害保障后,不仅约1000元医药费报销了875元,还收到了41900元一次性伤残补助金。

“过去受伤了真不知道该找谁,也很难拿到赔付。”戚建忠说,自己当外卖骑手已有6年。现在有了保障心里踏实多了,所以休养4个月康复后,又回来继续送外卖。

“我们将在总结经验的基础上扩大试点范围。同时,要全面放开灵活就业人员在就业地参加职工养老保险的户籍限制,研究完善促进灵活就业人员参保办法,为参保人员提供更加方便快捷的服务。”上述负责人表示。

外卖骑手与平台发生了纠纷怎么解决?人社部门将加强与人民调解、司法调解联动,对劳动纠纷、开展一站式联合调解服务。目前,全国已经建立了1500多家这样的调解组织。

(本版有删节) □姜琳 周圆  
《新华每日电讯》、新华网1月17日

Z 法度

### 电诈上演“黑吃黑”,法院判了

被告人毛某通过某短视频平台了解到可以在虚假贷款平台申请贷款,其所谓的贷款服务实际上是进行“跑分”“洗钱”的违法犯罪活动,由于毛某自身比较缺钱,详细查询该贷款模式后,妄图以办理贷款的方式将“黑钱”据为己有,用于偿还债务和日常开支。之后毛某便与某虚假借贷平台联系签署所谓借款合同,并提供个人银行账户和个人信息给对方用于接收资金,待对方将资金转入自己银行账户后,便将对方拉黑。毛某共骗取资金8万余元,用于还债、日常生活开支等。经查,毛某收到的资金均为高某、朱某、谢某被网络诈骗的资金。毛某被民警抓获后如实供述了自己的犯罪事实,自愿退缴赃款。

近日,重庆市南川区人民法院审理后认为,毛某以非法占有为目的,采取虚构事实、隐瞒真相方式骗取他人财物,数额巨大,其行为构成诈骗罪。综合全案犯罪事实,依法判处毛某有期徒刑三年,缓刑三年,并处罚金人民币五千元,追缴其违法所得八万余元。

该案承办法官杨帅表示,妄想以“黑吃黑”的方式占有他人“不义之财”是犯罪行为,法网恢恢,疏而不漏,切勿抱有对方可能认栽、不敢报警的侥幸心理,只要“黑吃黑”的犯罪行为次数、金额达到立案标准,同样会被司法机关依法追究法律责任。

□战海峰 张涛 周峻  
法治日报微信公众号  
1月19日

### 花滑运动员朱易遭“极端”网暴 公司发声明:1人被拘

1月20日,众辉体育发布声明称,自2022年1月,北京冬奥会选拔赛结果公布起直至今日,朱易在互联网多个平台受到不公正的甚至是极端的网络暴力攻击。

朱易决定采取法律手段维权,于2023年8月向公安机关报案。公安机关对上述网暴行为认定:违法行为明确,且情节较重,决定给予李某行政拘留十日的行政处罚。

公开资料显示,朱易,2002年9月出生于美国加利福尼亚州洛杉矶韦斯特伍德,就读于北京大学心理学专业,中国花样滑冰运动员。2022年2月,作为女单运动员代表中国在北京冬奥会参



资料图:中国队选手朱易比心  
图片来源:中新社 崔楠 摄

加花滑冰团体赛,获团体第五名。

九派新闻微信公众号  
1月20日

Z 新看点

### “两高”明确:醉酒者实施袭警犯罪应当负刑事责任

1月16日,最高人民法院、最高人民检察院发布《关于办理袭警刑事案件适用法律若干问题的解释》(以下简称《解释》),自1月18日起施行。

《解释》列举了“暴力袭击”的行为:实施撕咬、掌掴、踢打、抱摔、投掷物品等行为,造成轻微伤以上后果的;实施打砸、毁坏、抢夺人民警察乘坐的车辆、使用的

警械等行为,足以危及人身安全的。同时提出,与人民警察发生轻微肢体冲突,或者为摆脱抓捕、约束实施甩手、挣脱、蹬腿等一般性抗拒行为,危害不大的,或者仅实施辱骂、讽刺等言语攻击行为的,不属于“暴力袭击”。

现实中,袭警犯罪主要发生在酒后,肇事人常常以“喝断片”“不清醒”推诿责任,对此,《解释》

规定:醉酒的人实施袭警犯罪的,应当负刑事责任。另外,教唆、煽动他人实施袭警犯罪或者明知他人实施袭警犯罪而提供工具或者其他帮助,情节严重的,以共同犯罪论处。

《解释》明确,人民警察执法活动存在严重过错的,对行为人一般不作为犯罪处理;执法过错较大,袭击行为暴力程度较轻、

危害不大的,可以不作为犯罪处理;袭击行为造成严重后果,确需追究刑事责任的,应当依法从宽处理。

《解释》还对袭警罪和妨害公务罪、故意伤害罪、故意杀人罪等作出区分,并依照相应罪名作出处罚。

□高健  
北京日报客户端1月16日

Z 正法

### 微信小店“送礼物”功能需明确各方权利义务

春节将至,亲朋好友的问候与祝福日益频繁。日前,微信小店官方宣布开启“送礼物”功能的灰度测试,引发热议。对此,江苏省苏州市消费者权益保护委员会近日梳理了该功能涉及的各方权利和义务。

微信小店“送礼物”功能允许微信用户通过类似“微信红包”的形式,将来自微信小店商铺的商品赠送给微信好友。根据相关规则,满足规则的商品或店铺将自动开通“送礼物”功能,商品详情页会展示送礼物入口。用户只需点击“送朋友”,拉起“确认礼物”页面,确认款式、金额,再选择聊天好友,完成支付后,礼物将自动送出。礼物接收方则会在聊天对话框中看到礼物消息,只需在24小时内点开礼物消息,填写收货地址并点击“收下礼物”,就能正

式收下礼物。

礼物的赠送人在微信小店的店铺内选择商品并支付价款后,双方买卖合同关系成立,但该合同又是一份涉他的买卖合同,并约定了真正受益的第三人。具体来看,赠送人作为买卖合同的当事方,拥有买方的权利和义务,受赠人虽然不是买卖合同的相对方,但根据民法典规定,应与赠送人同样享有追究店铺违约责任的权利,若商品存在质量、虚假宣传等问题时,其拥有退货、换货、维修、赔偿等权利。

微信小店的店铺除了在赠与人的买卖合同中享有权利,并承担保证商品质量、保证售后服务、遵守平台规则、提供准确的商品信息等义务外,还应特别关注受赠人接受礼物后的权利。

微信平台是“送礼物”功能的开发者,也是相关规则的制定

者,应特别关注赠送人、受赠人、店铺同时参与交易后,三方的法律关系和各方权利义务的特殊性,应在制度、规则创新的同时,保证三方权利的行使,监

督三方责任的落实和承担,履行平台经营者维护消费者合法权益的义务。

□薛晶晶  
中国消费者网1月15日

■ 延伸阅读

#### 电商平台扎堆“送礼物”

1月16日晚,微信把“送礼物”功能增加到聊天页面的工具栏中,位置就在“红包”和“转账”中间。

截至目前,包括微信、抖音电商、淘宝和京东几大电商平台都已经拥有了“送礼物”功能。电子商务交易技术国家工程实验室研究员赵振营对记者指出,春节期间,人们有赠送礼物的传统习俗,电商平台介入春节送礼容易引起消费者共鸣,为电商平台吸

引用户提供了巨大的市场机遇。

从各大电商平台来看,赵振营指出,淘宝的送礼物功能基本覆盖完整的淘宝商品池,无明显商品价格上限;微信小店的送礼物功能则面向除珠宝、教育培训两大类目外,其他类目下原价小于1万元的商品开放;京东目前并不是所有商品都支持此功能。

□李静  
《中国经营报》1月18日

Z 资讯

#### 广东发布新规要求旅馆确保无偷拍设备

近日,广东省政府公布新修订的《广东省旅馆业治安管理规定》将自今年2月1日起施行。该规定明确,旅馆应当确保客房内没有安装偷窥、偷拍、窃听等设备。据了解,广东是首个在旅馆业治安管理规定中明确旅馆防偷拍责任的省份。广东行业协会和酒店已在积极行动,做好准备落实新规。

记者从本地多家酒店了解到,相关防偷拍巡检已经形成工作机制。广东

迎宾馆工作人员表示,根据酒店运营工作要求,当前客房服务员在清洁时会按照规范程序检查客房设备,发现异常会第一时间上报。同时酒店客房管理人员会对服务员清洁后的客房进行二次检查复核,确保正常再对外进行销售,其中也包括检查是否有偷拍设备。该宾馆已采购防偷拍的安检设备(摄像头智能探测仪、红外线探测器等)。

□罗磊 陈薇薇  
《广州日报》1月16日

#### 全国青少年科技创新大赛不再接受低龄参赛

近日,中国科协办公厅印发《全国青少年科技创新大赛实施办法(试行)》(以下简称《实施办法》)。

《实施办法》明确,不再接受低龄段少年儿童和科技辅导员参赛,创新大赛重点面向15至24岁青少年群体开展。在组织方式上,通过广泛汇聚全国学会、地方科协优质赛事资源,打造青少年科技竞赛矩阵。

在评价机制上,创新大赛不再对选手创新作品进行评价,注重现场考察和客观评价,着重考察选手知识应用、动手实践、创

新思维、批判精神和团队协作能力,破除“一件作品打天下”现象,确保竞赛公平公正。

中国科协青少年科技中心负责人强调,如发现存在弄虚作假、他人过度参与、“移花接木”等违规问题,将一票否决,取消相关人员参赛资格,并视情况扣减相关赛事下一届创新大赛推荐名额。创新大赛还会建立青少年科技实践活动异常行为名录,将参赛学生、学生家长、评审专家等弄虚作假、违规违纪、干扰竞赛等异常行为记录在案。

□代小佩  
《科技日报》1月14日